

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – DONNÉES PERSONNELLES

Cette politique explique comment vos données personnelles sont collectées, utilisées et protégées lors de la réservation et de la réalisation des consultations dermocosmétiques proposées par Sarah Munuku Lukau.

## 1. Responsable du traitement

Sarah Munuku Lukau  
SIRET : 92306828200022  
2 Allée Toussaint Louverture 91000 Evry-Courcouronnes  
Email de contact : [contact@drlukau.com](mailto:contact@drlukau.com)

Aucun Délégué à la Protection des Données (DPO) n'a été désigné, car cela n'est pas obligatoire pour la structure. La responsable du traitement est donc **Sarah Munuku Lukau**.

## 2. Données collectées

Les données suivantes peuvent être collectées :

- identité : nom, prénom
- coordonnées : email, téléphone
- données nécessaires à l'analyse cutanée
- données de paiement (gérées par Stripe/Alma — non stockées par l'entreprise)
- historique des consultations

Aucune donnée n'est collectée sans nécessité.

## 3. Finalité du traitement

Les données sont utilisées pour :

- réservation en ligne,
- réalisation des consultations,
- facturation,
- envoi de conseils ou documents personnalisés,
- obligations légales et comptables.

## **4. Base légale**

- exécution du contrat (consultation),
- consentement (création de compte, communication),
- obligation légale (facturation, comptabilité).

## **5. Durée de conservation**

- données clients : 3 ans après la dernière consultation,
- documents comptables : 10 ans (obligation légale).

## **6. Partage des données**

Les données peuvent être transmises uniquement à :

- Simplybook (gestion de réservation),
- Stripe / Alma (paiement),
- Éventuels sous-traitants techniques.

Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

## **7. Transfert hors UE**

Certains prestataires peuvent transférer des données en dehors de l'UE (ex : Stripe). Ces transferts sont encadrés par des clauses de protection conformes au RGPD.

## **8. Droits des utilisateurs**

Vous disposez des droits suivants :

- accès, rectification, effacement,
- opposition ou limitation,
- portabilité.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à : [contact@drlukau.com](mailto:contact@drlukau.com)

## **9. Réclamation CNIL**

En cas de litige, vous pouvez contacter :  
[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## **10. Sécurité**

Les données sont hébergées sur des serveurs sécurisés et accessibles uniquement aux personnes autorisées.